

TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE CASH BACK
DENOMINATA:
“DENTASTIX CASHBACK 1€”

<u>Promotore</u>	MARS ITALIA S.p.A. con sede in VIA VEZZA D’OGLIO, 7 20139 - MILANO (MI) C.F.: 01779780152- P. IVA: 01414760189
<u>Soggetti Delegati</u>	CONCRETA PROMOTION S.R.L. con sede in Viale Brenta, 18 - 20139 Milano (MI) C.F. e P.IVA: 13841410965 SAVI SOLUTIONS S.R.L. con sede in via Grosio, 10/8 - 20151 Milano Iscrizione Ufficio Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi con n. 1534692 P. IVA e C.F. 11942550150
<u>Area di svolgimento</u>	Tutti i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale o della Repubblica di San Marino che hanno in assortimento i prodotti promozionati, espongono il relativo materiale pubblicitario e <u>rilasciano documenti di acquisto “parlanti”, dai quali cioè sia possibile evincere chiaramente la descrizione dei prodotti comperati.</u> Sono validi, inoltre, gli acquisti effettuati su siti e-commerce purché afferenti a punti vendita fisici riconoscibili dall’esposizione dei materiali promozionali. Sono esclusi gli acquisti effettuati su siti di e-commerce non afferenti ad insegne con punti vendita fisici (es. Amazon, e-Bay etc...).
<u>Periodo di svolgimento</u>	Acquisto prodotti dal 23/08/2026 al 08/11/2026. <u>Richiesta rimborso entro 5 giorni dalla data di acquisto riportata sul documento d’acquisto (entro il 13/11/2026 per acquisti effettuati il 08/11/2026).</u>
<u>Prodotti promozionati</u>	Tutti i prodotti Pedigree® Dentastix (linee Pedigree® Dentastix Daily Oral Care, Pedigree® Dentastix Daily Fresh e Pedigree® Dentastix Chewy Chunx).
<u>Destinatari</u>	Consumatori finali, maggiorenni, domiciliati e/o residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino. Sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con il Promotore e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e gestione della presente iniziativa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo sono esclusi: rivenditori, grossisti, negozianti che partecipano per conto dei loro clienti e non. Sono altresì esclusi gli acquisti effettuati con partita iva.
<u>Comunicazione</u>	I Destinatari saranno avvisati dell’iniziativa a loro rivolta mediante materiale in punto vendita, volantini, banner.

REGOLAMENTO

Condizioni di partecipazione

Entro 5 giorni dalla data di acquisto riportata sul documento d’acquisto (ovvero massimo entro il **13/11/2026** per acquisti effettuati in data **08/11/2026**), il consumatore che avrà comperato almeno n. 1 prodotto Pedigree® Dentastix a scelta tra quelli indicati nel paragrafo “Prodotti Promozionati” nel periodo compreso tra il **23/08/2026** e il **08/11/2026** e unicamente presso i punti vendita indicati nel paragrafo “Area di svolgimento”, avrà la possibilità di richiedere il **rimborso pari a € 1,00.**

L’ammontare massimo del rimborso per ogni documento d’acquisto è pari a € 1,00, indipendentemente dall’importo speso e/o dal numero di prodotti promozionati comperati.

La richiesta di rimborso è consentita unicamente con documento d’acquisto “parlante”, ossia che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati e la marca, e con il caricamento dell’immagine dei prodotti promozionati acquistati.

Non sono considerate valide ai fini della partecipazione fatture o ricevute intestate a Società con Partita Iva o relative ad acquisti effettuati con Partita Iva.

Si precisa che:

- Ogni consumatore potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere solo n. 1 rimborso, corrispondente a € 1,00 per l'acquisto di almeno n. 1 prodotto Pedigree® Dentastix a scelta tra quelli indicati nel paragrafo "Prodotti Promozionati". Richieste di rimborso plurime provenienti dal medesimo consumatore non verranno prese in considerazione, siano esse andate a buon fine oppure siano state respinte.
- **Si precisa che il singolo IBAN potrà essere utilizzato e registrato per una sola richiesta; sarà associato ad un unico consumatore, che non potrà pertanto procedere ad altre richieste e/o inserire un altro IBAN, indipendentemente dall'esito della richiesta medesima;**
- **Ogni documento d'acquisto dà diritto unicamente al rimborso di € 1,00,** indipendentemente dall'importo speso e/o dal numero di prodotti promozionati comperati e potrà essere usato una sola volta (un'eventuale ulteriore richiesta con i medesimi dati del documento d'acquisto non sarà presa in considerazione ai fini del rimborso).
- **L'iniziativa non è cumulabile in caso di acquisti con buoni sconto, buoni spesa, gift card, ticket compliments, sconti (o altre iniziative promozionali del punto vendita). Pertanto, l'importo totale speso per i prodotti coinvolti risultante dal documento d'acquisto caricato dovrà essere di almeno 1,00€.**
- La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di iva.
- Il documento d'acquisto dovrà essere parlante, ovvero dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti promozionati. Non sono validi documenti d'acquisto generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato: a titolo esemplificativo e non limitativo, che riportano la dicitura "reparto1" o "Prodotti cane" o altra dicitura non riconducibile al prodotto promozionato.
- Ogni richiesta dovrà essere riferita ad un solo documento d'acquisto.
- Per ogni Consumatore sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta.
- Per ogni Consumatore sarà ammesso un solo IBAN: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta.
- Non saranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- **Saranno accettati unicamente i seguenti documenti di acquisto:**
 - scontrino per gli acquisti effettuati nei punti vendita fisici aderenti;
 - documento di consegna o trasporto o ricevute d'ordine per acquisti effettuati sui siti e-commerce afferenti ai punti vendita che aderiscono all'iniziativa;
- A ciascun consumatore potrà essere associato un solo rimborso per l'intera durata della presente iniziativa.
- Sarà possibile erogare un solo rimborso per ciascun IBAN, anche in caso di richieste provenienti da soggetti differenti (es. soggetti cointestatori del medesimo conto corrente).
- I consumatori richiedenti dovranno conservare la documentazione originale di acquisto e la confezione con i codici EAN dei prodotti comperati almeno fino al 31/01/2027 al fine di permettere alla società Promotrice e suoi aventi causa di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. Tali verifiche potranno comprendere anche la richiesta del documento d'identità. Il mancato invio di eventuale documentazione richiesta entro i tempi indicati nelle apposite comunicazioni comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso e l'impossibilità di darvi seguito.
- In casi in cui la richiesta di rimborso dovesse presentare delle anomalie, la Società Promotrice, eventualmente per il tramite della Società Delegata SAVI SOLUTION S.R.L., si riserva di richiedere la prova di acquisto originale, la confezione con i codici EAN del prodotto e la scansione di un documento di identità valido da inviare presso la sua sede, con spese di spedizione a carico del consumatore. Il consumatore è quindi tenuto a conservare confezione con i codici EAN e prova di acquisto finché non riceverà il rimborso o comunque un riscontro ufficiale sulla sua richiesta di partecipazione.
- Con le prove documentali la Società Promotrice condurrà le verifiche con il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto. A seguito della verifica e in caso di illeciti comprovati, il soggetto promotore si riserva di procedere alla segnalazione dell'autore alle autorità competenti.
- Nel caso di acquisti online la ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione e come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate ricevute d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche

Tipologia di rimborso

BONIFICO

Nell'eventualità di richiesta di rimborso tramite Bonifico, il consumatore dovrà indicare l'IBAN.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico verrà erogato unicamente su conti correnti italiani o accessi presso istituti finanziari facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

L'IBAN dovrà pertanto essere abilitato alla ricezione di bonifici SEPA standard

Non sono consentiti rimborsi relativi a IBAN associati a libretti postali.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Sarà possibile richiedere il rimborso esclusivamente se il consumatore è in possesso di una Carta Ricaricabile dotata di codice IBAN a lui intestata o cointestata.

In tal caso il consumatore dovrà indicare l'IBAN

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile. Il Bonifico verrà erogato unicamente se l'istituto finanziario che ha emesso la carta fa parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

L'IBAN dovrà pertanto essere abilitato alla ricezione di bonifici SEPA standard

Non sono consentiti rimborsi relativi a IBAN associati a libretti postali.

Modalità di richiesta

Il consumatore potrà richiedere il rimborso di € 1,00 a fronte dell'acquisto di almeno n. 1 prodotto Pedigree® Dentastix a scelta tra quelli indicati nel paragrafo "Prodotti Promozionati", **entro e non oltre 5 giorni dalla data di acquisto riportata sul documento d'acquisto**, collegandosi al sito <https://dentastix.saviitalia.it/> tra le ore 00:01 del 23/08/2026 e le ore 23:59 del 13/11/2026 (data ultima per la richiesta di rimborso per acquisti effettuati il 08/11/2026) e compilando l'apposito form on line. La procedura di richiesta si configura come di seguito illustrata:

- a) Per aderire alla presente attività promozionale i consumatori dovranno collegarsi al sito <https://dentastix.saviitalia.it/> e completare per intero la procedura, entro e non oltre 5 giorni dall'acquisto del Prodotto, come descritta nei punti a seguire:
- indicare i dati anagrafici richiesti (nome, cognome, indirizzo completo con via, numero civico, cap, comune e provincia, codice fiscale, data di nascita, città di nascita, nazione di nascita);
 - indicare un indirizzo e-mail valido;
 - Prendere visione della informativa privacy con finalità rimborso cashback e accettare i termini e le condizioni dell'attività;
 - inserire i dati del documento di acquisto parlante come riportati sul documento stesso (tra cui data, ora, ragione sociale del rivenditore, località presso la quale è avvenuto l'acquisto, importo complessivo del documento di acquisto, numero progressivo). Per gli acquisti effettuati su e-commerce inserire ora 00.00;
 - caricare la scansione/fotografia digitale integrale e leggibile del documento di acquisto parlante dell'atto di acquisto in formato pdf, jpg oppure png con peso massimo di 5MB;
 - caricare la fotografia del Prodotto acquistato con accanto il documento di acquisto parlante in formato pdf, jpg oppure png con peso massimo di 5MB;
 - inserire IBAN del conto corrente o della Carta Ricaricabile di cui si è intestatari o cointestatari (gli istituti finanziari presso i quali sono stati accessi i conti o emesse le Carte dovranno far parte dell'area SEPA e l'IBAN dovrà essere abilitato alla ricezione di bonifici SEPA standard)

Si precisa che:

- in caso di scontrino "elettronico" (ovvero di scontrino non cartaceo scaricabile da siti e/o app) sarà consentito partecipare alla presente iniziativa promozionale solo se è presente la descrizione puntuale dei prodotti acquistati;
- per gli acquisti effettuati sui siti e-commerce afferenti a punti vendita fisici aderenti dovrà essere indicata la data del documento d'acquisto, non quella di consegna.

- b) Una volta completato l'inserimento dei dati di cui sopra, il consumatore deve:

- premere "invio" sulla pagina stessa;
- ricevere una mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione che riporta un codice di sblocco univoco di verifica;
- inserire nella pagina di registrazione il codice univoco di verifica per completare la procedura di registrazione.

c) L'inserimento del codice di sblocco consentirà:

- i. al consumatore di dichiarare l'esattezza dei dati inseriti
- ii. alla Società Delegata di validare l'esistenza dell'indirizzo mail.

Lo step c) "ii" di cui sopra terminerà la procedura di registrazione e dovrà avvenire entro 5 giorni dalla data in cui è avvenuto l'acquisto del Prodotto. L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro il termine indicato, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso ai sensi della presente iniziativa.

d) Dopo aver premuto "invio" come indicato al punto b) "i", aver ricevuto una mail con il codice di sblocco univoco e averlo inserito nella pagina di registrazione completando la procedura prevista come da punto b) "iii", il consumatore riceverà una mail di avvenuta presa in consegna della richiesta.

Solo dopo la conferma della propria partecipazione e previa verifica della correttezza della documentazione, la Società Promotrice per tramite della Società Delegata SAVI SOLUTIONS S.R.L. provvederà entro 45 giorni lavorativi dalla chiusura della promozione ad inoltrare il rimborso.

È responsabilità del Consumatore quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

Non saranno prese in considerazione eventuali richieste in cui il richiedente non corrisponda all'intestatario o cointestatario del conto corrente o della Carta Ricaricabile di cui è stato comunicato l'IBAN, né richieste relative a IBAN associati a conti o a carte ricaricabili emesse da istituti finanziari non facenti parte dell'area SEPA o non abilitati alla ricezione di bonifici SEPA standard.

Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si ricorda che saranno considerati validi solo i documenti d'acquisto certificanti l'acquisto del prodotto promozionato avvenuto tra 23/08/2026 e il 08/11/2026 e la cui richiesta di rimborso è avvenuta **entro 5 giorni** dalla data riportata sul documento d'acquisto.

Si consiglia di verificare la ricezione delle comunicazioni mail anche nella cartella Spam/Posta indesiderata.

Richieste accolte/specifiche del rimborso

Entro 45 giorni dalla data di conclusione dell'iniziativa (che si conclude il 13/11/2026), se la richiesta di rimborso risulterà completa e corretta in ogni sua parte, verrà evasa e il consumatore riceverà il rimborso tramite bonifico bancario sul conto corrente di cui è intestatario/cointestatario o sulla carta ricaricabile a lui intestata/cointestata, il cui IBAN è stato indicato in fase di registrazione. L'importo rimborsato sarà pari a € 1,00, nel rispetto delle condizioni precedentemente indicate.

Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Il consumatore riceverà una mail in cui gli si comunica che la sua richiesta di rimborso è stata accettata.

Richieste respinte

Si precisa che il rimborso non sarà corrisposto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti circostanze:

- I dati personali inviati dal richiedente non sono corretti/veritieri/comprensibili;
- Il prezzo di acquisto non è chiaramente riconoscibile dal documento d'acquisto;
- I prodotti Pedigree® Dentastix non sono individuabili;
- Non risulta l'acquisto di almeno n. 1 prodotto Pedigree® Dentastix;
- Risultino mancanti uno o più degli elementi che il consumatore è tenuto a indicare/caricare sul sito;
- La data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 23/08/2026 e il 08/11/2026 oppure l'invio della richiesta avviene oltre 5 giorni dalla data riportata sul documento d'acquisto;
- Il punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto non è tra quelli che aderiscono all'iniziativa;
- Il richiedente non è intestatario o cointestatario del conto corrente o della Carta Ricaricabile di cui è stato comunicato l'IBAN.

Si precisa che sarà possibile erogare un solo rimborso per ciascun IBAN, anche in caso di richieste provenienti da soggetti differenti (es. soggetti cointestatari del medesimo conto/carta).

Il consumatore riceverà una mail in cui gli si comunica che la sua richiesta di rimborso non è stata accolta perché non conforme ai termini e condizioni previsti.

Si precisa che non è possibile integrare la documentazione precedentemente caricata né rettificarla successivamente in caso la richiesta di rimborso non sia stata accolta.

Varie

- Per problematiche legate alla partecipazione o per ricevere maggiori informazioni sull'iniziativa scrivere all'Indirizzo e-mail: dentastix@saviitalia.it
- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti e sopra indicati, MARS ITALIA S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.
- Non saranno considerati validi documento d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul documento d'acquisto i prodotti promozionati acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documento d'acquisto generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- MARS ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- MARS ITALIA S.p.A. non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. MARS ITALIA S.p.A. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- MARS ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con MARS ITALIA S.p.A. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile di MARS ITALIA S.p.A. o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aggiudicarsi il rimborso con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere rimborso ricevuto in tal modo. MARS ITALIA S.p.A. o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- **Termini e condizioni dell'iniziativa disponibili sul sito:** <https://dentastix.saviitalia.it/>
- **Esclusione dei partecipanti:** sono esclusi dalla partecipazione al presente cashback:
 - soggetti residenti al di fuori del territorio nazionale;
 - minorenni
 - i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
- **Modalità di partecipazione alla presente iniziativa di cashback:** la partecipazione comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni.

Trattamento dei dati personali:

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni e di essere consapevoli che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente manifestazione a premi saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e reperibile sul sito <https://dentastix.saviitalia.it/>

Per MARS ITALIA S.p.A.
Soggetto delegato
Concreta Promotion S.r.l.